

## סקר שביעות רצון משירותי "צוות"

הסקר נערך בשיטה של סקר אינטרנטי, במהלך חודש ספטמבר 2019, בקרב מדגם הסתברותי אקראי של 2,450 משיבים המהווה מדגם מייצג של אוכלוסיית חברי "צוות". המדגם מאפשר הסקת מסקנות ברמת ביטחון של 95% עם טעות דגימה מרבית 1.9% בהתייחס לאומדנים השונים.

### תקציר הממצאים

1. הרוב (69% מבעלי הדעה) חש גאווה במידה רבה ורבה מאוד על השתייכותו ל"צוות".
2. הרוב (64% מבעלי הדעה) מרוצה או מרוצה מאוד מהשירותים הניתנים לו ע"י ארגון "צוות".
3. הציון הממוצע (3.69) מבטא רמת שביעות רצון טובה.
4. כמחצית מהמשיבים (47%) סבורים שיש להם מספיק מידע על הפעילות של "צוות".
5. רוב בעלי הדעה (55%) מעניקים ציון גבוה או גבוה מאוד לאיכות הביטאון המודפס "צוות שלנו".  
הציון הממוצע (3.50) מבטא ציון טוב.
6. רוב בעלי הדעה (56%) מעניקים ציון גבוה או גבוה מאוד לאיכות העיתון המקוון/האינטרנטי.  
הציון הממוצע (3.54) מבטא ציון טוב.
7. הדרכים המועדפות לקבל מידע באופן שוטף על פעילות "צוות":  
דוא"ל, הודעות SMS, ווטסאפ וכדומה (50%). הביטאון "צוות שלנו" (46%).  
אתר האינטרנט של "צוות" (45%).
8. שביעות הרצון מהסיוע של "צוות" בתחומי הרווחה, התרבות והפנאי הינה טובה (3.69-3.87).  
שביעות הרצון מהטיפול של "צוות" בהבטחת זכויות הגמלאים והפורשים מול צה"ל ורשויות המדינה היא נמוכה (3.19).
9. שביעות הרצון משירותי של סוכנות הביטוח "מדנס" הינה טובה מאוד (3.86-3.97).
10. שביעות הרצון מטיפול נציגי "צוות" בביטוחי בריאות וסיעוד הינה טובה מאוד (4.1-3.98).
11. עיקר המעורבות הינה באמצעות מפגשים, אירועים, הרצאות, טיולים או מסיבות בסניף.
12. הגורמים שיביאו את חברי הארגון להשתתף יותר בפעילויות:  
פעילות יותר מעניינת (33%) והשתתפות של חברים ואנשים שאני מכיר/ה (22%).
13. רוב מוחלט מהפונים ל"צוות" מרוצה או מרוצה מאוד מהיחס והאדיבות. הציון הממוצע (4.46) מבטא רמת שביעות רצון טובה מאוד. רוב מוחלט מהפונים ל"צוות" מרוצה או מרוצה מאוד ממקצועיות הטיפול. הציון הממוצע (4.21) מבטא רמת שביעות רצון טובה מאוד.