

## סקר שביעות רצון משירותי יחידת התעסוקה של "צוות"

הסקר נערך בשיטה של סקר טלפוני, במהלך חודש ספטמבר 2019, בקרב מדגם הסתברותי אקראי של 500 משיבים המהווה מדגם מייצג של אוכלוסיית חברי צוות שפנו במהלך השנים האחרונות ליחידת התעסוקה של צוות. המדגם מאפשר הסקת מסקנות ברמת ביטחון של 95% עם טעות דגימה מרבית 3.9% בהתייחס לאומדנים השונים.

### תקציר הממצאים

- הרוב (70%) מדווח כי החל לעבוד בתום שנה ממועד הפרישה.
- תהליך חיפוש העבודה נתפס כלא קשה ע"י 45% מהנשאלים, וקשה במידה בינונית ומעלה ע"י 55%.
- הפעילויות המבוקשות ביותר בפועל, של יחידת התעסוקה, הן: ימי עיון (41%) וסדנאות העצמה (31%).
- הרוב (91%) מכיר את המנהל או את הרכז של יחידת התעסוקה במחוז הרלוונטי, והכרות זו גבוהה בכל המחוזות.
- שביעות הרצון מכל היבטי השרות של יחידת התעסוקה של צוות גבוהה (4.05-4.49).
- שביעות הרצון מכל הכלים והשירותים הניתנים על ידי יחידת התעסוקה גבוהה (3.91-4.09).
- רוב המשיבים בעלי הדעה (75%) מרוצים במידה בינונית ומעלה ממכלול השירותים שקיבלו מיחידת התעסוקה של צוות. רבע (25%) מרוצים במידה מועטה וכלל לא מרוצים ממכלול השירותים. הציון הממוצע 3.40 משקף שביעות רצון טובה. בסקר 2009 נמצא כי ציון שביעות הרצון הממוצע מתחום התעסוקה היה נמוך 2.95, וממצאי הסקר הנוכחי, מלמדים לכן על עלייה משמעותית בציון הממוצע מ-2.95 ל-3.40.
- עם זאת, המידה בה הכלים והשירותים שהחברים מקבלים מיחידת התעסוקה בצוות מסייעים ומקדמים את חברים בהשתלבות בשוק העבודה היא בינונית בלבד (ציון ממוצע 3.21).
- רוב מוחלט מהמשיבים (85%) טוענים כי ימליצו לחברים או מכרים לקבל שירות מיחידת התעסוקה בצוות.