



אוגוסט 2020

מבוטח יקר,

מידע כללי למבוטח סיעודי

מדנס סוכנות לביטוח ו"צוות" ארגון גמלאי צה"ל, רואים בטיפול בתביעות הסיעוד חלק מהותי בפעילותן ומרכיב עיקרי באחריותן לציבור לקוחותיהן.

אנו מודעים למורכבות ולקשיים העומדים בפני כל חולה ובני משפחתו וכחלק מהמחויבות לשרות מקיף ואיכותי ללקוחותינו חשבנו שנכון יהיה ליידע אותך גם בזכויות או שירותים נוספים שאינם קשורים לביטוח ואשר יתכן שאת/ה או בני משפחתך זכאים להם כתוצאה מהשינוי במצב הרפואי. אנו מצרפים עבורך אגרת זו המציגה מידע נדרש ואפשרויות העומדות לרשותך.

האמור להלן הינו מידע כללי וראשוני בלבד ואין לראות בו משום מתן המלצה לקבלת השירותים ו/או בדבר כדאיותם ו/או ייעוץ כלשהו. יובהר כי מדנס וצוות אינן אחראיות לשירותים הניתנים על ידי הגורמים הנזכרים, לרבות לעניין היקפם, תוכנם ואיכותם.

מידע לחולה שלא במסגרת הביטוח הסיעודי

- במידה ונתגלתה מחלה קשה ו/או מקרה סיעודי, אנו ממליצים כי בנוסף לפנייה לביטוח הפרטי, לפנות לביטוח הלאומי ולדווח על מצבו הרפואי של החולה ולברר את הזכויות המגיעות לפי החוק.
בנוסף, ניתן לפנות ל"יד מכוונת" ולקבל ללא עלות:
 - סיוע בהכנת התיק הרפואי.
 - הסבר על תהליך הטיפול בוועדה הרפואית.
 - מתן הדרכה אישית על ההתנהלות וההופעה בוועדה הרפואית.
 - השירות ניתן על ידי צוות מקצועי של רופאים מומחים בכירים בתחומים שונים כגון: רפואת משפחה, רפואה פנימית, רפואה תעסוקתית, אורתופדיה ופסיכיאטריה ומזכירות רפואית.
- כל מי שנקבע כסיעודי או כחולה במחלה קשה, צריך לבדוק את זכאותו בנושא פטור ממס הכנסה.
- **מכשירי שיקום וניידות**
ככל שנדרש שימוש באביזרי עזר לצורך ניווד והתנהלות יום יומית כגון: כיסא גלגלים, מקל הליכה, אביזרי עזר למניעת החלקה באמבטיה, ועוד, ניתן להיעזר בגופים המספקים ציוד זה (חלקם מצוינים ברשימה מטה).
בנוסף, למחזיקי ביטוח בריאות דרך ארגון צוות, קיים כיסוי בסעיף "אביזרים רפואיים" שיכול לתת מענה ולמזער את ההוצאות הכרוכות בכך במידה ונרכש אביזר באופן פרטי.
- **קבלת שירותים רפואיים בבית**
ככל שקיים קושי לצאת מהבית לבדיקות או טיפולים, ניתן לבקש מהרופא המטפל או מקופת החולים פרטים בנוגע לביקורי בית למתן הטיפול הנחוץ.
בין השירותים הנ"ל נכללים: ביקור רופא, ביקור אחות לשם מתן זריקות, חבישה או ביצוע בדיקות, ועוד.
דרשו את המגיע לכם.
למעט השירותים המגיעים מחוץ לפוליסה, בפוליסת הבריאות ישנו כיסוי לטיפולים רפואיים מסוימים בבית המבוטח לאחר אירוע מוחי (CVA) ו/או לאחר ניתוח.
- זכאות להנחה בארנונה - יתכן ואתם עומדים בקריטריונים לקבלת הנחה בתשלום הארנונה מטעם הרשות המקומית. בדקו באם הנכם זכאים לכך באתר הרשות המקומית.
- זכאות להוצאת תג נכה לרכב - יתכן ואתם אף זכאים לכך. הפרטים נמצאים באתר משרד התחבורה בכתובת:
www.gov.il/he/service/disability_parking_badge

• מידע כללי רחב נמצא באתר הביטוח הלאומי ומומלץ לבקר גם בו
www.btl.gov.il/benefits/Long_Term_Care/Pages/default.aspx



פרטי התקשרות עם גורמים הידועים לנו שמסייעים בקהילה

הרינו להביא בפניך מידע אודות הגורמים המסייעים בקהילה.

נדגיש כי רשימה זו איננה כוללת את כלל הגופים הרלוונטיים וקיימים גופים נוספים בישראל המסייעים בתחומים שונים.

המידע נשלח כמידע כללי וראשוני וכשרות נוסף למבוטח ובני משפחתו.

תחומי סיוע	שם הגוף נותן השרות	אתר אינטרנט	פרטי קשר	הערה
מידע כללי	משרד הבריאות	www.health.gov.il	*5400	
מידע ועזרה לאוכלוסיות במשבר	שירות ייעוץ לאזרח מוקד לשרותי רווחה	www.kolzachut.org.il	118	שירות ללא תשלום
ייעוץ והכנה לוועדות רפואיות בחינם	יד מכוונת (מיסודו של הביטוח הלאומי)	www.btl.gov.il/snifim/Pages/yadMechavenet1.aspx	*2496	שירות ללא תשלום
חוק סיעוד שר"ם - שירותים מיוחדים גמלת ניידות/ גמלת נכות כללית	המוסד לביטוח לאומי	www.btl.gov.il/benefits/Long_Term_Care/Pages/default.aspx	*2637 למידע אודות קצבת סיעוד	שירות ללא תשלום
טיפול סיעודי בבית ועזרה לנזקקים	עזר מציון האגף לסיעוד ותמיכה בקשישים	www.ami.org.il	1-800-80-20-30	שירות ללא תשלום
השאלת ציוד שירותי הסעות למוגבלי תנועה שירותי אמבולנס	עזרה למרפא	www.ezra-lemarpe.org	03-5777000	שירות ללא תשלום
סיוע לחולים נכים	ארגון חברים לרפואה	www.haverim.org.il	03-5792220	שירות ללא תשלום
ליווי וסיוע אישי לחולים ובני משפחתם ליווי רפואי, רגשי, כלכלי, רווחתי ובריורקרטי.	חמ"ל בר גפן - ניהול משברים רפואיים*	www.bar-geffen.com	help@bar-geffen.com פגישת הכרות ללא עלות	שירות בתשלום
השאלת ציוד שירותי הסעות למוגבלי תנועה לחצן מצוקה תעסוקה יוצרת למרותקי בית	יד שרה	www.yad-sarah.net	02-6444444	חלק מהשירות בתשלום
טיפול סיעודי בבית השמת עובדים זרים התאמה והשמה במוסדות סיעודיים	נתן המרכז הישראלי לרפואה סיעודית בע"מ	www.nathan.co.il	1-800-200-331	חלק מהשירות בתשלום
טיפול סיעודי בית השמת עובדים זרים התאמה והשמה במוסדות סיעודיים	מ.ס.ד שירותי סיעוד ועובדים זרים	www.m-s-d.co.il	1-700-708-778	חלק מהשירות בתשלום
טיפול סיעודי בבית השמת עובדים זרים התאמה והשמה במוסדות סיעודיים	מטב שירותי סיעוד	www.matav.org.il	072-3901661	חלק מהשירות בתשלום

* מעטפת של ייעוץ וליווי לחולה ולבני משפחתו ניתנים על ידי חמל בר גפן - בתחומים הכלכליים, הרווחתיים, הרפואיים, הרגשיים והבריורקרטיים, וסיוע בהכוונה ובהתמודדות עם המורכבות שבתהליכים השונים.



			עמותות
1-800-599-995	www.cancer.org.il	האגודה למלחמה בסרטן	
054-6125043	www.parkinson.org.il	עמותת פרקינסון בישראל	
03-5341274	www.emda.org.il	עמותת עמד"א - עמותת לחולי אלצהיימר	
04-8252233	www.israls.org.il	עמותת ישראלס - עמותת למחקר ה-ALS בישראל	
058-5700163	www.atlasals.org.il	עמותת אטלס לחולי ALS	
03-6022934	www.neeman.org.il	עמותת נאמן - עמותת לנפגעי אירוע מוחי ושבץ מוחי	
03-5377002	www.mssociety.org.il	האגודה ישראלית לטרשת נפוצה	
08-9457740	www.kesher.org.il	לנשום - עמותת ישראלית לחולי אסתמה וCOPD	
03-9508222	www.sukeret.mednet.co.il	האגודה ישראלית לסוכרת	

כדי לאפשר שימוש נכון ויעיל במידע לעיל, יש להתעדכן באופן אישי מול הגורמים הרלוונטיים לעיל או נוספים שקיימים בשוק אך לא צוינו על ידנו, ולבחון כל מקרה לגופו.
אין לנו מידע בדבר עלויות.

בברכה,
מדנס סוכנות לביטוח
בשיתוף "צוות" - ארגון גמלאי צה"ל