

רם לוי, סמנכ"ל תפעול ב-"HOMI" - תפעול מיני-ברים אלחוטיים במלונות: אני שואף לאייש את מרב התפקידים בחברה בחברי "צוות"

שוכנעתי על-ידי הצוות התומך והמפרגן ביחידה להציג מועמדות, 'לשים רגל בדלת', להסתכל קדימה - וכך אכן עשיתי. הגעתי להתרשמות בחברה, ולאחר סדרת פגישות וראיונות השתכנעתי שהעשייה בתחום המלונאות מאתגרת. האמנתי שאוכל להביא את המיומנויות שרכשתי לידי ביטוי, ולא פחות מכך גם ליהנות מהעשייה היומיומית.

התקבלתי לתפקיד מנהל התפעול, ולאחר מספר חודשים קודמתי לתפקיד סמנכ"ל התפעול בישראל. בימים אלו ממש התמנתי לסמנכ"ל התפעול של החברה הגלובלית ומנהל הפעילות של החברה במלונות שאנו פועלים בהם בארצות הברית."



חברת (Hotels Outsourcing Management International) "HOMI" עוסקת בתפעול של מיני-ברים ממוחשבים הפועלים באופן אלחוטי במלונות יוקרה. החברה פיתחה מיני בר מתקדם ומרשים מבחינה ויזואלית, מואר ובעל דלת זכוכית, אשר מערכת המחשוב שלו יודעת להסתנכרן בזמן אמת עם מערכות המידע של המלון. כך, בכל שימוש במיני בר נוצר חיוב אוטומטי בחשבונו של האורח, המפרט את שעת השימוש, הפריט שנצרך וסכום החיוב. הפיתוח הזה הביא בשורה של ממש בניהול התפעול של מחלקת המיני בר, בפרט במלונות הגדולים, והפך אותו ליעיל, אפקטיבי ורווחי. החברה פועלת בכל העולם, כשבישראל מתפעלים את המיני-ברים בכ-30 בתי מלון, שהבולטים בהם: הילטון, דיוויד אינטרקונטיננטל, ממילא, מצודת דוד, דן אכדיה, דן ת"א, דן אילת, רויאל ביץ' אילת ורויאל ביץ' תל אביב, כרמים, וולדורף אסטוריה מרשת הילטון ודומיהם.

"התפקיד העיקרי הנדרש בחברה הינו מנהל מחלקת המיני-ברים במלונות. התפקיד כולל קבלת דיווח ממוחשב על מצב המיני-ברים בחדרי המלון, קליטת מלאי מספקים, ניהול דו"חות מלאי, מילוי המיני-ברים, ניהול ההתחשבות מול בית המלון ועוד. זהו תפקיד המיועד לאנשים המעוניינים בקריירה שנייה, אך סיכויים להשתלב במקצוע בו עסקו בצבא נמוכים.

רבים מפורשי הצבא שקלטתי הם אנשים מוכשרים וחרוצים, שעסקו בצבא בתפקידים שאין להם מקבילה באזרחות. עד היום נקלטו בחברה באמצעות יחידת התעסוקה של 'צוות' 12 פורשי צבא, ואני מקווה שלאורך זמן חלקם היחסי בקרב כלל עובדי החברה אף יגדל."



רם לוי (49), נשוי ואב לשלושה, מצא ב-"HOMI" אתגר ועניין וכל מעייניו נתונים לפיתוח ולשיפור רווחיות החברה. יכולת ניהול עצמי, אחריות, עמידה ביעדים, הופעה ייצוגית ו"ראש גדול" - אלה הן עיקר התכונות הנדרשות ממועמדים שהוא מבקש לגייס מקרב חברי הארגון.

רם קלט לעבודה לא רק מנהלי מחלקת מיני בר למלונות, "אלא גם את ניסים צדיק כמנהל התפעול ואת צחי הררי כמנהל המלאי והרכש של החברה - שניהם פורשי צבא רציניים ואיכותיים מקרב



רם לוי

כשהשתחרר רם לוי (סא"ל) בשנת 2007 משירות הקבע בחיל חימוש - לאחר שבתפקידו האחרון שימש כמפקד מצל"ח צפון - היה לו די ברור שהניסיון שצבר בשנות שירות ממושכות יעמוד לזכותו גם בקריירה אזרחית, והוא לא התבדה. למרות שחיפש "תפקיד קטן ליד הבית", נענה להצעה ל"תפקיד גדול ורוחק מהבית", ושימש כסמנכ"ל שרשרת האספקה בחברת "שיש אלוגי" - תפקיד שבו באו לידי ביטוי מיומנויות וכישורים שרכש בצבא. "למרות האתגר הגדול, זו הייתה מעין 'מלכודת דבש' ומצאתי את עצמי עמל שעות ארוכות ומנהל מערכת מורכבת ומאות אנשים בצפון הארץ - בדיוק כמו בצבא", אומר רם. "הנסיבות והסיטואציה בחברה אפשרו לי לעשות שינוי ולצאת לאחר יותר משלוש שנים בתפקיד לדרך שונה וחדשה."

פגישת רעים עם חבר מהצבא, הביאה אותו ליחידת התעסוקה ב"צוות", ובדיעבד התברר כי הקשר עם הארגון רק הלך והתחזק בהמשך הדרך. "עד אותה פגישה לא חשבתי על הערוץ הזה כריאלי ורלוונטי, ולמען האמת הייתי סקפטי למדי. במחשבה שנייה, החלטתי שאני מעוניין לנסות, פניתי ליחידת התעסוקה, וכבר לאחר מספר ימים הוצעה לי משרה בחברה בה אני עובד היום. למרות שרף הציפיות שלי היה גבוה מהגדרת התפקיד המקורית,

"תריסר האנשים שקלטתי אינם סוף פסוק. הייתי מעוניין לקלוט פורשים נוספים - גם כדי לרענן את השורות וגם למטרת איוש במלונות חדשים. לשם כך נזדקק לכוח אדם מגוון לא רק בתחום התפעול, אלא גם בתחום הטכני. לצורך כך אני נמצא בקשר רציף עם מנהלת תעסוקה מרכז אילנה שורר"

לרצונו ולצרכיו של העובד. למעשה, העובד פועל במלון באופן עצמאי לחלוטין במסגרת ניהול מרחוק והנחיות עבודה כלליות - עובדה הקוסמת לרבים".

האם כל אחד יכול להתאים לתפקיד?

"בהחלט לא. מתוך 50 חברים שראיינתי עד כה, התקבלו כאמור תריסר. אנו מחפשים אנשים מסורים, מתמידים, רציניים, כאלה שלא 'יעגלו פינות', שיש להם יכולת ניהולית ושיכולים לייצג כהלכה את החברה בפני הנהלת בתי המלון. ככל שהמלון יוקרתי יותר, כך הסטנדרטים ורמת הציפיות שלו מעובדי החברה גבוהים יותר. תכונות כאלה יש בהחלט לרבים מאנשי 'צוות' ואני מזמין את פורשי הצבא, שרואים עצמם כמתאימים, להציג את מועמדותם ביחידות התעסוקה במחוזות הארגון".

"התפקיד העיקרי הנדרש בחברה הוא מנהל מחלקת המיני ברים במלונות. התפקיד כולל קבלת דיווח ממוחשב על מצב המיני-ברים, קליטת מלאי מספקים, ניהול דו"חות מלאי, מילוי, ההתחשבות מול בית המלון ועוד. זהו תפקיד המיועד למעוניינים בקריירה שנייה, אך סיכוייהם להשתלב במקצוע בו עסקו בצבא נמוכים"

אנשי 'צוות'. העובדה שכולנו הגענו לאחר שירות של שנים רבות באותה מערכת, מהווה יתרון יחסי של ממש. אני מכיר היטב את המנטליות של האנשים, גם אם קודם לכן לא הכרתי אותם באופן אישי. יש לנו שפה משותפת, קודים הברורים רק לנו, אני מבין ומכיר מצוין את התחושות ובעיקר את הלבטים שלהם".

- כיצד מתבטא הקשר שלך עם יחידת התעסוקה ב"צוות"?

"תריסר האנשים שקלטתי אינם סוף פסוק. הייתי מעוניין לקלוט פורשים נוספים - גם כדי לרענן את השורות וגם למטרת איוש במלונות חדשים אליהם תורחב פעילותנו בכל הארץ. לשם כך אנו נזדקק לכוח אדם מגוון לא רק בתחום התפעול, אלא גם בתחום הטכני במסגרת פעילות המחלקה הטכנית של החברה. אני בקשר רציף עם מנהלת תעסוקה מחוזות דן והשרון אילנה שורר".

- תחום המלונאות ידוע כענף שאינו מתגמל במיוחד את הבוחרים לעסוק בו...

"זה נכון, השכר אינו מהגבוהים במשק, אבל אם נוסיף אליו את סביבת העבודה היוקרתית, ארוחות במלונות חמישה כוכבים ואת התנאים הסוציאליים - הוא בהחלט הוגן. בשל הפריסה הארצית, אנו מתפעלים בתי מלון באזורים רבים, וכיוון שבתי המלון שונים בגודלם וברמתם, ניתן במרבית המקרים להתאים את היקף המשרה