



ד' באדר ב', התשפ"ב
07/03/2022
סימוכין: 00383122

לכבוד : חברי/ות מחוז השרון

הנדון : "צוות" - מחוז השרון – סיכום שנת עבודה 2021

אחבריו/ות מחוז השרון שלום וארכה.

מתכבדים לסכם את עיקרי העשייה אמצנכם השנת הצפויה 2021.

1. כללי :

שנת עבודה 2021, הייתה השנה השנייה בקדנציה הנוכחית, ובה שני מאפיינים מרכזיים :
א. המשך ההתמודדות עם מגבלות מגפת הקורונה, והשפעתה על יעדי הארגון והמחוז.
ב. שינויים תכופים בכוח האדם בהנהלת המחוז והסניפים.
לקראת סיום השנה, משרדי המחוז הוצפו עקב תקלה בבניין, ואנו לקראת סיום תהליך שיקום ושיפוץ משמעותי, תוך פגיעה מינימלית בשירות לחבר.

2. מטרה :

מסמך זה יסכם את עיקרי העשייה בשנת העבודה החולפת.
נתונים כמותיים – ראה בנספח א'.

3. מאפיינים מרכזיים :

א. מגבלות הקורונה.
מגבלות הקורונה היקשו על ביצוע אירועים ופעילות חברתית שגרתית. במחצית הראשונה של השנה, הנהלות הסניפים התרכזו בעיקר בפעילות מרחוק - הרצאות זום ושיחות טלפון עם חברים/ות.
במחצית השנייה של השנה, ובהתאם למדיניות יו"ר המחוז, בוצעה פעילות ענפה בסניפים, תוך הקפדה על הוראות משרד הבריאות.
יוקר המחיה ומגבלות הקורונה (כמות נוסעים באוטובוס ובחלל סגור וכדו') הביאו להתייקרות מרכיבי הפעילות, ובהתאם הגדלנו את תקציבי הסניפים והסבסוד לחבר במידת הצורך, תוך שמירה על המסגרת התקציבית.
נדגיש, שנשמרת יכולת המחוז להעביר מידע וליזום פעילות מרחוק בכל עת, וזאת כמדיניות, עד גמר משבר הקורונה (ראו פרק "מחשוב ותקשורת").



ב. שינויי כ"א.

- ✚ פטירתם של עודד ארז, יוסק'ה ברנע ואהוד גרוס ז"ל במחצית הראשונה של השנה השנייה לקדנציה, מיד לאחר הבחירות וייצוב הנהלות הסניפים והמחוז, היצריכה פעילות נוספת לייצוב מסגרות הניהול המחוזיות.
- ✚ להבדיל, מנהלת המחוז רחל יצאה לגמלאות, והוחלפה ע"י צביקה. נאחל לה שוב בריאות והצלחה בכל.

4. פעילות ואירועים במחוז והסניפים:

א. פעילות מחוזית:



- ✚ לאחר מספר דחיות עקב גל התחלואה הרביעי, בוצע כנס מחוזי בחודש דצמבר. למרות הגל החמישי שכבר היה בתחילתו, ומזג אוויר קשה, ההיכל לאומנויות הבמה בהרצליה היה מלא מפה לפה בכ-750 חברים/ות.



- ✚ בוצעו הרצאות בזום בנושאי ליבה לגמלאים: הרצאות כלכליות במסגרת "המעגל המחוזי", הרצאה בנושא היבטים משפטיים בבחירת דיור מוגן, בעיות שמיעה ושיטות טיפול עדכניות ועוד.

ב. פעילות הסניפים:



- ✚ טיולים ונופשונים רבים בכל רחבי הארץ.
- ✚ הרצאות במגוון נושאים בזום (בדגש סניף הרצליה) ובהתכנסות ע"י כל הסניפים.



- ✚ מסיבות קיץ, סוף שנה, חנוכה וכדו' בכל הסניפים.
- ✚ אירוע "זיכרון בסלון" בערב יום השואה לסניף נתניה.
- ✚ חוגים:



- נמשך החוג לערבית בסניפים כפר סבא ורעננה.
- חוג ברידג' בהוד השרון
- סניף נתניה בוצע ריענון בנושא טלפון סלולארי תוך שילוב בין דורי (צעירים מדריכים מבוגרים).



- ✚ פעילות ערה של מועדוני נשים בסניפים רעננה, הוד השרון, נתניה וכפר סבא.
- ✚ פעילות משולבת עם ילדים ונכדים בסניף נתניה.



5. **טיפול בפרט (ראה פירוט בנספח א') :**

- א. הסניפים נפתחו כמידת האפשר תחת מגבלות הקורונה, ובמקביל ניתן מענה טלפוני לחברים.
- ב. מעקב טלפוני אחר חברים מבוגרים, בדגש על תקופות הסגרים, ודאגה למחסורם.
- ג. הענקת תעודות גבורות ובינה באופן פרטני או במסגרת אירוע סניפי.
- ד. בסניף הוד השרון נמשכת המסורת לביצוע טקס הרמת כוסית לחג בדיוור מוגן, משולב בחלוקת תעודות.
- ה. תמיכה כלכלית בחברים העומדים בקריטריונים בכל ערוצי התמיכה של צוות ו-חבר :

✚ הלוואות הדדיות

✚ הלוואה בנקאית

✚ מענקים.

✚ הלוואות דחיות.

✚ ליווי כלכלי.

- ו. טיפול בבקשות לביטולי היוון, הלוואות, מענקים וכדו'.
- ז. סיוע לחברים/ות מול גורמים רלוונטיים : ביטוחי "צוות" (בריאות וסיעוד), ביטוחי "חבר" (חיים, תאונות אישיות ושיניים), ובירורים מול מופ"ת.
- ח. ליווי ומעקב אחר חברים/ות חולים ובני משפחותיהם.
- ט. ליווי חברים/ות בדרכם האחרונה.
- י. תמיכה באלמנים/ות ובנושאים המתבקשים לאחר הפטירה.



"צוות"-ארגון גמלאי צה"ל-מחוז השרון
התע"ש 20 (בית הפעמון), ת.ד. 177,
כפר סבא 4442520
טל' 09-7667176, 054-2021770,
פקס. 09-7657318



6. **מדיה ותקשורת עם החבר/ה :**

- א. בשנה זו, השקנו ומימשנו את פרויקט "מחוז דיגיטלי", במסגרתו הנגשנו מידע לחברים בכל ערוץ תקשורת אפשרי.
- ב. כמקובל בארגונים מודרניים, בראש כל פרסום מחוזי, מופיעים קישורים ל-7 אמצעי תקשורת והנגשה :

✚ קבוצת WHATSAPP מחוזית (כ-240 חברים), שהינה

הבסיס לשמירה על קשר והעברת מידע בדגש על

תקופת סגרים. מדי יום מתפרסמים בקבוצה פעילויות בזום

מארגונים שונים, ומידע חשוב מ-"צוות", חבר וכדו'. קיימות גם קבוצות סניפיות.

✚ קבוצת TELEGRAM (כ-190 חברים) בה אנו מפרסמים הודעות חשובות מצוות, חבר וכדו'.

📌 דף ה-FACEBOOK המחוזי (780 עוקבים) מעדכן במתרחש בארגון, במחוז ובסניפים מדי יום. קיימים גם דפים סניפיים.

📌 הנגשה תעבורתית באפליקציות WAZE ו-GOOGLE MAP.

📌 קישור לדף ולכתובת הדוא"ל של המחוז באתר הבית של צוות.

אנו קוראים לכל החברים/ות ליצור קשר עם משרדי המחוז ולהצטרף לקבוצות המידע השונות. נדגיש שהקבוצות המחוזיות "שקטות", כך שהחבר מקבל את המידע הנחוץ בלבד, ללא הפרעות נוספות.

ג. עדכונים שוטפים בדוא"ל וב-SMS. כתוצאה מפעילות המחוז והסניפים לאיתור חברים ועדכון פרטיהם, עדכון נתוני דוא"ל של חברי המחוז עומד על **רמת שיא ארגונית של כ-92%**.

7. **מחשוב:**

א. בשנת העבודה היוצאת, **נשלחו יותר מ-370 אלף הודעות דוא"ל ו-SMS** בשם המחוז והסניפים לחברים, זאת מעבר למשלוח דוא"ל בערוץ הרגיל (Outlook).

ב. ממשיכים לעדכן נתוני חברים/ות במערכת קשרי הלקוחות הארגונית (CRM). **החברים נקראים להודיע למחוז על כל שינוי בפרטים האישיים.**

ג. בחלק מהסניפים החל המעבר לשימוש במערכת ממוחשבת לניהול אירועים לטובת הרשמה ורכישת כרטיסים מאובטחת ללא צורך להגיע לסניף.

8. **הדור הצעיר במחוז:**

א. לכל פורש חדש נשלחת אגרת מידע שעוצבה ועודכנה מחדש, וכוללת מידע על המחוז, סניפיו השירותים המוצעים ודרכי התקשרות חיוניים.

ב. בסניף הוד השרון פועלים חוגים לרכיבת אופניים אתגרית ולירי מבצעי, בעלי אוריינטציה לחברים/ות צעירים.

ג. במהלך שנת 2021, גובשה רשימת צעירים וצעירות מבין חברי המחוז, המוכנים להתכנס ולקחת חלק בקבוצת חשיבה. הקבוצה אמורה להתכנס לראשונה בחציון הראשון של שנת 2022. קוראים לכל חבר/ה המעוניינים לקחת חלק בתהליך ליצור קשר עם מנהל המחוז בטלפון 054-2021770.





9. התנדבות:

ערך זה נמצא במרכז העשייה :

א. ועדת התנדבות מחוזית פעילה, ורכזי התנדבות בכל הסניפים.

ב. מיזמים מרכזיים :

בשביל הארץ (התוכנית להכרת המורשת של עם ישראל במדינת ישראל לתלמידים) :

- מייסד המיזם יוסקה ברנע נפטר.
- עקב מגבלות הקורונה, **בשנת הלימודים** הקודמת 2020-2021, לא הועברו שיעורים בבתי ספר במחוז.

- בשנת הלימודים 2021-2022, מתבצעות הרצאות בבתי ספר תיכון ובמכינות קדם צבאיות.
- אנו קוראים לכל חבר/ה שיכולים לסייע בידינו להציג את התוכנית למנהלי בתי ספר תיכון או מכינות קדם צבאיות, ולהרחיב את מעגל התלמידים המקבל את התכנים, לפנות אלינו בהקדם.

מיזם גדי (הרצאות חברי/ות צוות מתנדבים לכלואים/ות בכלא הצבאי החדש "נווה צדק) :

- עם חנוכת הכלא הצבאי החדש באזור השיפוט של מחוז השרון, אנו מנהלים את המיזם ברמה הארצית.

• כ-45 מתנדבים/ות מחמישה מחוזות.

• בשנת העבודה היוצאת הועברו **כ-55 הרצאות ע"י 35 מרצים/ות**.

• ההרצאות התחדשו בחודש מרץ, עם סיום מגבלות הקורונה.

חברים/ות נוספים המעוניינים להצטרף – נא לפנות אלינו.

תמיכה לוגיסטית בחווה החקלאית חינוכית "קיימא"

בבארותיים :

התמיכה במיזם זה נמשכה במהלך כל השנה, גם בעת סגרי הקורונה, ובזהירות המתבקשת. במיזם שותפים חברים מארבעה מסניפי המחוז.

בימים אלה, שולב סמל ארגון צוות באתר האינטרנט של קיימא

כאחד הארגונים התורמים להצלחת המיזם (ראו תמונה מאתר המיזם)

פעילות ייחודית של חברי סניף כפר סבא :

• **תמיכה בעמותת מתחשבים - שיקום מחשבים לתלמידים ממשפחות מעוטות יכולת**

אלי יפת, ממשיך לנהל את קו שיקום המחשבים. ההתנדבות בוצעה בשטח פתוח גם בעת סגרי הקורונה.

• **ביקור וליווי חולים מקרב חברי/ות צוות המאושפזים בבית חולים "מאיר" שמואל**

בסון, ממשיך בפעילות רבת שנים ומסורה ביותר של ביקור, ליווי ואף מתן שי צנוע לכל חבר/ת צוות המאושפז בבית החולים.

שותפים לעשייה





"צוות" – ארגון גמלאי צה"ל-מחוז השרון

רח' התע"ש 20, בית הפעמון ת.ד. 177 כפר סבא 4442520

טל' 09-7667176, פקס 09-7657318

E-mail: msharon@tzevet.org.il

-6-

ג. בסניפים :

+ נמשכת המעורבות בפעילות המוניציפלית, בדגש על סניפים כפר סבא, נתניה והוד השרון.
הפעילות כוללת השתלבות והובלת פעילות החירום המוניציפלית, נציגים במשל"טים השונים, ארגון וחלוקת ציוד, מעקב אחר קשישים, אכיפת הוראות הקורונה וכדו'.
+ סניף נתניה בכלל, והחבר דן בוצ'ן (מפקד פקע"ר נתניה) בפרט, עוטרו בתעודות הוקרה ע"י העיריה על תרומתם לעשייה המקומית.
+ עזרא שמיע, סגן יו"ר סניף כפר סבא, עוטר בפרס גלר היוקרתי של העיריה, על תרומה התנדבותית יוצאת דופן.

ד. ברמה הארגונית :

נמשך תהליך טיוב נתוני המתנדבים במערכת ה-CRM הארגונית. **נתוני התנדבות מתועדים הינם הבסיס לביטוח חברים/ות בעת פעילות התנדבותית.**

10. תעסוקה :

נמשך שיתוף הפעולה המבורך עם יחידת התעסוקה. כל פניות חברים/ות לסיוע בהסבה מקצועית או השמה מועברת לטיפול היחידה.

11. ביקורת, הפקת לקחים ושיפור תהליכים :

פעילות המחוז מתקיימת תוך ביקורת ובקרה שוטפים, תוך הקפדה על נהלי הארגון, ובמגמת שיפור :
+ ביוזמת יו"ר המחוז, ובסמוך להחלפת מנהלת המחוז, התקיימה ביקורת ארגונית לכל פעילות המשרד. לקחי הביקורת הוצגו ליו"ר המחוז ואח"כ להנהלת המחוז, כולל סעיפי פעולה לשיפור שחולקו לאחריות הגורמים המקצועיים.
+ ניהול תקציבי תקין ובמסגרת מאושרת.
+ פגישות עם הסניפים לתכנון תקציב ופעילות לפני שנת עבודה נכנסת, ומעקב ועדכון חצי שנתי.
+ לכל תהליך, הנמצא על סדר היום הארגוני (לקחי בחירות, דור צעיר, עזיבת חברים ועוד) התקיימו ישיבות ודיונים בפורום המתאים בפני יו"ר המחוז, והופץ מסמך המלצות להנהלת הארגון.
נודה לחזי שביט גזבר המחוז , לזהבית מזכירת המחוז, ליו"ר הסניפים, ההנהלות והמתנדבים/ות, שפעילותם המאומצת והברוכה הביאה למימוש האמור במסמך זה.

בברכת בריאות, תודה על שיתוף הפעולה, ושת עבודה מצוינת לכולנו

נתי פרישמן
יו"ר מחוז השרון

צביקה פרוור
מנהל מחוז השרון



נספח א – מחוז השרון – נתונים כמותיים.

כמות חברים : 🚩

- במחוז 6 סניפים : נתניה, כפר סבא, הרצליה, רעננה, רמת השרון והוד השרון.
- במחוז 6043 חברים/ות, כולל 722 אלמנים/ות.
- במהלך השנה הצטרפו למחוז 155 חברים/ות, מתוכם 62 אלמנות ו-93 פורשים. מאידך, 23 חברים/ות ביטלו חברותם.
- הלכו לעולמם 107 חברים ואלמנות, זיכרוןם לברכה.
- התכנסויות מועצה והנהלה : 🚩
- הנהלת המחוז התכנסה ל-8 ישיבות.
- מועצת המחוז התכנסה 3 פעמים.
- פניות חברים בנושאים כלכליים : : 🚩
- טופלו 543 פניות להלוואות הדדיות ובנקאיות.
- טופלו 4 בקשות לסיוע כלכלי חריג, ו-2 בקשות להפסקת ניכוי היוון.
- לקראת חגי תשרי ופסח, חילקנו כשי 66 תווי קניה לחברים בערך כולל של כ-45 אש"ח.