



עמיתים יקרים,

שנת 2020 מסתיימת לה, וכנהוג בימים כאלה אנו ב"חבר" מתכנסים למול החזון, הערכים והיעדים שהצבנו בפתחה, מסכמים אותה ומעמיקים ביעדים שלנו לשנה הבאה. כיצד מסכמים את השנה החולפת? הרי אותם יעדים, שנכתבו בחשיבה רבה, הפכו עד מהרה לנחלת העבר, ובפועל היא קיבלה תפנית חדה והתאפיינה באתגרים חדשים לחלוטין, אשר הוציאו אותנו מאזור המוכר והידוע ודרשו מאתנו חשיבה אחרת.

תחילה **הקשבנו** למתרחש **והבנו** כי "חבר" על כלל תכניו מוכרח לעבור התאמה לעולמות הצריכה המקוונת גם במקומות שלא נראו כאפשריים. **שוחחנו** אתכם **ולמדנו** את האתגרים האישיים של כל אחד ואחת מכם. **תרגמנו** את שנאמר, כאשר לנגד עינינו עמדה המילה "רלוונטיות" והנחתה אותנו מספר רב של פעמים. **זיהינו** שהצרכים היום-יומיים של הפרט ומשפחתו הם המהותיים וכך **יצרנו** תכנים ייחודיים המותאמים לכם:

צריכה באונליין

- הגדלת ההנחה בכרטיסים הנטענים למשך חודשיים, לפני ראש השנה, פסח וסוף השנה
- רכישה עם הכרטיס הנטען "חבר" של קבע באתרי סחר מקוונים של מגוון רשתות
- "הדיל המוביל" – הנחות ניכרות על מוצרי צריכה בסיסיים במחיר לכל כיס, דוגמת תווי קנייה דיגיטליים של שופרסל למימוש בסניפים, באתר וברשתות מובילות; מגוון מארזי תנובה Be ; פארם ועוד
- הזמנת משלוחים ממסעדות עם הכרטיס הנטען "חבר" טעמים
- "חבר – SALE" מבצעים והנחות במגוון תחומים, של מיטב החברות, בתקופת חגי ראש השנה ופסח

רווחת העמיתים

- מבחר רחב של שוברים מסובסדים, בין היתר לרשתות מזון מהיר ומסעדות, ספרים, משחקים, שיעורים פרטיים, מתנות והפתעות
- הרצאות העשרה במגוון רחב של נושאים, כולל הרצאות להתנהלות משפחתית בריאה בעת הזאת
- פעילויות והפעלות לכל המשפחה: אפייה ובישול, ספורט, יצירה
- קורסי הכשרה והעשרה וסדנאות ב-Zoom

- הצגות עם מיטב כוכבי הילדים ומופעים לכל המשפחה
- קייטנה דיגיטלית באוגוסט לילדים וגם למבוגרים

הפרט במרכז

- הלוואות הדדיות – הגדלת סכום ההלוואה ומתן אפשרויות פריסה ומחזור
- שירות ליווי פסיכולוג אונליין ללא עלות
- תהליכי ליווי כלכלי למשפחה
- הרחבת שעות הפעילות של המוקד הטלפוני הפיננסי הייעודי
- הצגת תמונת המצב ותובנות אקטואליות באמצעות מבזקים פיננסיים

אני שמחה לשתף אתכם בשתי החלטות מהותיות שבבסיסן האחריות והמחויבות שלנו כלפיכם:

1. **נופשי יום האישה בברלין ובסיציליה** -אני מבקשת לעדכן כי הגענו להסכמות עם חברות התיירות "השטיח המעופף" ו"קשרי תעופה". במסגרת ההסדר שנחתם, מלוא הסכום ששולם יוחזר לנוסעות אשר טרם קיבלו תמורה לכסף. הודעה פרטנית בדבר ההחזר תישלח לנשים הזכאיות.
 2. **שי יריד "חבר" פסח 2020** -לנוכח המצב בארץ ובעולם ואיסור ההתקהלות – אשר מנעו מאיתנו לקיים את ירידי הצרכנות השנתיים בהם אנו מחלקים שי לעמיתים המבקרים – ובהינתן שהמתנות ליריד פסח 2020 נרכשו זה מכבר, החלטנו בצעד יוצא דופן לחלק לכם, העמיתים, כמחווה חד-פעמית, את השי שיועד ליריד זה: מזוודת העלייה למטוס הדקה בעולם ותיק נסיעות מתקפל.
- השי יסופק באמצעות שליח עד הבית לעמיתים הזכאים שיזינו את פרטיהם עד לתאריך 6.1.2021.**

[להרשמה לחצו כאן >>](#)

ולסיום, בנימה אישית, אני מאמינה כי עלינו להמשיך לחזק את השותפות רבת השנים שלנו ולקיים את ההסכם הלא כתוב בינינו וביניכם, שכן בכל פעילות שעליה אנו עמלים, אנו רואים לנגד עינינו אתכם, משרתי הקבע וגמלאי צה"ל, ואת בני משפחותיכם.

בברכת בריאות איתנה,



אדוה פישר,
מנכ"לית "חבר"