

תלונות הציבור - מישהו מטפל בך?

<p>משרד העבודה והרווחה - מוקד מידע טלפוני: 1-800-50-60-60</p> <p>היחידה לפניות הציבור של משרד העבודה והרווחה: אילנה כהן- רחוב בצלאל 18 ירושלים טלפונים: 02-6240035, 02-6242314</p>	<p>עבודה ורווחה</p>
<p>משרד החינוך והתרבות - הממונה על פניות ותלונות הציבור: בנין לב-רם, רח' דבורה הנביאה 2 ירושלים 91911 פקס 02-5602390, טל. 1-800-25-00-25 מטפלים בתלונות של תלמידים, הורים ומורים, פועלים גם כקו למידע. לפני הגשת תלונה רצוי לפנות לביה"ס, למנהל היחידה או לאחראי במחוז.</p> <p>הקו הפתוח, הממונה על פניות תלמידים: טל. 1-800-222-003 או 02-5602538/9 פקס 02-5603754 או לכתובת הנ"ל.</p> <p>המועצה לשלום הילד - מנהלת היחידה לקבילות ילדים ונוער (עד גיל 18): הכתובת: רח' מטודלה 20 ירושלים 92306. פקס 02-5636869 טלפון 02-5639191.</p>	<p>חינוך</p>
<p>קצינת פניות הציבור: לשכת ראש אמ"ש ד.צ. 02919 הקריה ת"א פקס 03-5699400 טלפון 24 שעות ביממה 03-5691000 מקבלים פניות מחיילים בסדיר, במלואים וממשפחותיהם, כולל פניות דחופות על רקע מצוקה נפשית. מומלץ לפנות קודם למפקדים, לגורמי רפואה, ח"ן וכו'. ערעורים לראש אכ"א. תלונות בענייני גיוס - רק בלשכות הגיוס. אתר אינטרנט: www.aka.idf.il/kapaz</p> <p>נציב קבילות חיילים - תא"ל (מיל.) עוזי לבצור: כתובת: ת.ד. 7052 מחנה רבין תל-אביב 64734. פקס 03-6977135 טלפון 03-6977433 בימים א'-ה' 15.00-17.00 וביום ו' בבוקר.</p> <p>משרד הביטחון, הלשכה לפניות ותלונות הציבור: פניות בכתב וקבלת קהל ברח' קפלן 37 תל-אביב 61909 פקס 03-6976711 טלפון 03-6975349 03-6975423 03-6975540, בין השעות 8.00-15.30 מטפלים גם בכל הדרוש ליצירת קשר בין גורמים אחרים לבין משרד הביטחון או צה"ל.</p>	<p>צבא</p>

<p>רשות ההסתדרות לצרכנות, הממונה על פניות הציבור: ארלזרוב 93 תל-אביב 62098 טל. 03-6921280/1 לא מטפלים בתלונות של גורמים עסקיים.</p> <p>המועצה הישראלית לצרכנות: http://www.consumers.org.il תלונות בכתב בלבד לכתובת: רח' מאז"ה 76, תל-אביב 65789 דוא"ל: moatza@consumers.org.il מטפלים בתלונות צרכנות וייצוג צרכנים בבתי משפט.</p> <p>הממונה על הגנת הצרכן: תלונות לרח' אגרון 30, ירושלים 94190 מטפלים בעבירות כמו אי הצגת מחירים, הטעיה בפרסום, מכירה ממרחק, דירות נופש, עסקאות באשראי. הממונה הוא בעל סמכות חקירה ורשאי להגיש כתבי אישום. אינו מטפל בפתרון בעיות אישיות.</p>	<p>צרכנות</p>
<p>משרד הבריאות - נציבות הקבילות לחוק ביטוח בריאות: http://www.health.gov.il/pages/default.asp?maincat=21 ד"ר קרני רובין. רח' רבקה 29, תלפיות, ירושלים פקס 02-6714308 תא קולי בטלפון 02-5681234, בעל-פה בטלפון 02-5681257 בין השעות 13.00-15.00 מטפלים בקבילות נגד קופות החולים. עדיף לפנות קודם לקופה. לא מטפלים בבקרת איכות, ברשלנות רפואית או במימון טיפול שאינו בסל הבריאות.</p> <p>משרד הבריאות - נציב קבילות הציבור, פרופ' שמעון גליק: רח' רבקה 29, תלפיות, ירושלים 93461 פקס 02-6725836 מטפלים בנושאים הקשורים למשרד הבריאות ובעניני רשלנות רפואית. לא מטפלים בנושאים כספיים.</p> <p>קופת חולים הכללית - נציב פניות הציבור: רח' ארלזרוב 101, תל-אביב 62098. לא מטפלים בסל השירותים, הסדרי בחירה ותורים. מומלץ לפנות קודם לממונים על זכויות החבר בקופה או לממונים על פניות הציבור במחוזות.</p> <p>קופת חולים מכבי - נציב פניות הציבור: רח' המרד 27, תל-אביב 68125 פקס 03-5102165 לא מטפלים בעניינים המתבררים בבית המשפט. ניתן לערער לבין הדין של הקופה.</p> <p>קופת חולים לאומית - הממונה על פניות הציבור: שפרינצק 23, תל-אביב 64738, פקס 03-6970328, טלפון 03-6970372</p> <p>קופת חולים מאוחדת - הממונה על פניות הציבור: פקס 03-5235335, טלפון 03-5202394/69, אבן גבירול 124, תל-אביב</p>	<p>בריאות</p>
<p>נציב תלונות הציבור במשרד מבקר המדינה: מבררים תלונות על פגיעה ישירה במתלונן מצד משרדי הממשלה, רשויות מקומיות וגופים ציבוריים אחרים. לא מבררים תלונות על נשיא המדינה, הכנסת, הממשלה, בתי המשפט, ועניינים התלויים ועומדים בבית משפט. יש</p>	<p>המגזר הציבורי</p>

<p>להגיש תלונה תוך שנה מהפגיעה. פניות בכתב לת.ד. 669 ירושלים 91006 ובעל פה בלשכות הבאות: ירושלים, רח' יפו 234 טלפון 02-5315111 תל-אביב, רח' ארנייה 29 בקריה, טלפון 03-6966272/6 חיפה, רח' עומר-אל-כיאם 12, טלפון 04-8673291 באר-שבע, בנין משרד הפנים בשדרות הנשיאים טלפון 07-6231965 נצרת, בנין המשביר המרכזי ברח' פאולוס השישי, טלפון 06-6554411</p>	
<p>מנהל היחידה הארצית לפניות לקוחות - אורי סלע: לפני הפנייה עדיף למצות בירורים במענה טלפוני ב-144, 166,199 או במחלקה לפניות הציבור במחוזות. טלפון 1-800-220100 עד שעה 16.00, פקס 1-800-502502, ת.ד. 19215 תל-אביב 61191 מוסד ערר עליון לתלונות לקוחות בת.ד. 52107 תל-אביב 61520.</p>	<p>בזק</p>
<p>מנהל נציבות תלונות הציבור - אלי סברדלוב: לפני כן לפנות ל-103 או למחוזות. תלונות עקרוניות ניתן להעביר למשרד התשתיות או לרשות לשירותים ציבוריים-חשמל. פניות בכתב לפקס 04-8548329 או לת.ד. 8810 חיפה 31086</p>	<p>חברת חשמל</p>
<p>מחלקות פניות הציבור במחוזות: תל-אביב: טלפון 03-6303422/23 או בכתב לדרך ההגנה 137 ת"א 61999 חיפה: טלפון 04-8304132/3 בכתב לרח' פל-ים 19, מיקוד 31999 ירושלים: טלפון 076-8872251 או בכתב למרכז שטנר, גבעת שאול 91999 ירושלים פרטים על המחוזות האחרים במודיעין הדואר בטל. 1-800-212121 תחום קשרי לקוחות בודק פניות לאחר שטופלו בלשכות האזוריות, ברח' יפו 30, ירושלים 94142</p>	<p>דואר</p>
<p>הממונה על קבילות הציבור - ויקטור גרייבסקי: פניות בכל הנושאים הקשורים לרשות השידור בטלוויזיה או ברדיו. פניות בטל. 02-6291888, בכתב פקס 02-6291877, לרח' יפו 97, בנין כלל או לת.ד. 28080 ירושלים 91280</p>	<p>רשות השידור</p>
<p>מנהל מחלקת פניות הציבור - יוסי סרי: מנהלת האגף: עו"ד נורית יצחקי. פניות בכל הנושאים הקשורים לתקנות הביטוח הלאומי. ערעור על החלטות פקיד ביטוח לאומי מתבררות בבית הדין לעבודה. פניות לטלפון 02-6709531 בכתב לפקס 02-6525038 או לרח' ויצמן 13, ירושלים 91909</p>	<p>הביטוח הלאומי</p>
<p>כל אזרח יכול להביא כל נושא הראוי בעיניו לבדיקתו של מבקר המדינה. למוסר המידע אין מעמד על-פי חוק והוא אינו מקבל דיווח על טיפולו של המבקר בנושא. פניות בכתב לרח' רש"י 66, ת.ד. 1081 ירושלים 91010</p>	<p>מבקר המדינה</p>
<p>הוועדה משמשת כצינור מתווך בין האזרח לממסד, ובינו לבין המוסדות הממשלתיים. מטרתה לפתור מכשולים בירוקרטיים. הוועדה מקיימת דיונים בבעיות שנוגעות לציבור הרחב. פניות בכתב לפקס 02-6754148 או לכנסת, ירושלים.</p>	<p>הוועדה לפניות הציבור של הכנסת</p>

<p>מנהל הלשכה לפניות הציבור: מתקבלות פניות בכל נושא. החל מנושאים פוליטיים וכלה במצוקות אישיות. פניות בכתב לרח' קפלן 3 ירושלים 91919 טל. 02-670555.</p>	<p>לשכת ראש הממשלה</p>
<p>רחוב הנשיא 3, ירושלים. מיקוד: 92188 מרכזיה: 02-6707211 מענה טלפוני בימים א-ה בשעות 8-19 פקסימיליה: 02-5611033 דואר אלקטרוני: president@president.gov.il</p> <p>מחלקת פניות הציבור טלפון: 02-6707238 פקסימיליה: 02-5671314 דואר אלקטרוני: public@president.gov.il</p>	<p>לשכת הנשיא</p>
<p>אגף הרכב 03-5657153 איגוד יבואני הרכב 03-5621831 איגוד המוסכים (ועדת בוררות לגבי תלונות על מוסכים) 03-5620113 איגוד השמאים (תלונות נגד שמאים) 03-5753893 המפקח על הביטוח (תלונות נגד חברות ביטוח) 02-5317232</p>	<p>משרד התחבורה</p>
<p>מרכז סיוע לקורבנות אונס 24 שעות 03-5176176 או 1202</p> <p>סיוע לגברים נפגעי תקיפה מינית 03-5179179</p> <p>קו חירום למניעת אלימות במשפחה 1-800-220-000</p> <p>ויצ"ו קו אדום לנשים מוכות 1-800-393-904</p> <p>עמותת ל.א. לחימה באלימות נגד נשים 24 שעות 1-800-353-300</p> <p>מרכז הסיוע לנשים דתיות 02-6555744/5</p> <p>עמותת ל.א. ילדים ונוער-קו חירום 09-9518927</p> <p>מרכז גליקמן לטיפול באלימות במשפחה 03-6492469/03-6492470</p> <p>האגודה למלחמה בסרטן 1-800-599-995</p> <p>אחת מתשע קו חם לנפגעות סרטן השד 1-800-363-400</p> <p>חסן קבוצות תמיכה לחולי סרטן 1-700-506-600</p>	<p>עוד כמה טלפונים לעזרה:</p>

קו לחיים-סיוע לילדים חולי סרטן, CP וניוון שרירים
1-700-70-70-12

הוועד למלחמה באיידס
03-5386772

ער"ן עזרה ראשונה נפשית: המספר הארצי
1201

הקו הלבן, תמיכה ללסביות והומוסקסואלים
03-7325560 א' ה' 7:30-23:00

נט"ל, מרכז סיוע לנפגעי טראומה על רקע לאומי
1-800-363-363

מטיב מרכז טיפול במשבר באזור י-ם
02-6789908

יד ביד - אוזן קשבת לנוער
03-6204999

המועצה לשלום הילד
02-6780606

המועצה לילד החוסה
03-6481913

אל"י, האגודה הישראלית להגנת הילד
1-800-223-966

אב"י, האגודה הבינלאומית לזכויות הילד בישראל
ייצוג וייעוץ משפטי
02-5633003

אי"ל, האגודה הישראלית לאפילפסיה
03-5255671

אקי"ם, תמיכה להורים לאנשים עם פיגור שכלי
1-800-399-333

יד שרה, השאלת ציוד רפואי
02-6444444, 03-6817222

עזר מציון - מוקד מידע לנכה חולה קשיש ונזקק
03-5742742

אלרן - מוקד מידע לקשיש בת"א
03-5154400

המרכז לעיוור בישראל
03-7915555

אלו"ט - האגודה הלאומית לילדים אוטיסטים
03-5718188

איל"ן - איגוד ישראלי לילדים נפגעים
03-5281217

אגודת החרשים בישראל-א.ח.א.
03-7303358

האגודה לסוכרת נעורים בישראל

03-5160171

קו לעובד

03-6883766

האגודה לזכויות האזרח

04-8348876 /02-6521218 /03-5608185

אגודת צער בעלי חיים

03-6827621

המרכז הישראלי לעזרה עצמית

03-6299389

האגודה הישראלית להלוואות ללא ריבית

02-5630248

האגודה למניעת אלכוהוליזם בישראל

03-6720457/03-6724128

הרשות למלחמה בסמים

1700-500-508

אלחה - האגודה הישראלית למשפחות חד הוריות הזקוקות לסיוע

03-6701415/ 02-6781082

ארגון לתת – למען הקלת סבלן של אוכלוסיות בישראל ובעולם

03-6869649

מרכז סיוע לקורבנות אונס 24 שעות
03-5176176 או 1202

סיוע לגברים נפגעי תקיפה מינית
03-5179179

קו חירום למניעת אלימות במשפחה
1-800-220-000

ויצו קו אדום לנשים מוכות:
1-800-393-904

עמותת ל.א. לחימה באלימות נגד נשים 24 שעות
1-800-353-300

מרכז הסיוע לנשים דתיות
02-6555744/5

עמותת ל.א. ילדים ונוער-קו חירום
09-9518927

מרכז גליקמן לטיפול באלימות במשפחה
03-6492469/03-6492470

האגודה למלחמה בסרטן
1-800-599-995

אחת מתשע קו חם לנפגעות סרטן השד
1-800-363-400

חסן קבוצות תמיכה לחולי סרטן
1-700-506-600

קו לחיים-סיוע לילדים חולי סרטן c.p. וניוון שרירים
1-700-70-70-12

הוועד למלחמה באיידס
03-5386772

ער"ן עזרה ראשונה נפשית:המספר הארצי
1201

הקו הלבן,תמיכה ללסביות והומוסקסואלים
03-7325560 א'-ה' 7:30-23:00

נט"ל, מרכז סיוע לנפגעי טראומה על רקע לאומי
1-800-363-363

מטיב מרכז טיפול במשבר באזור י-ם
02-6789908

יד ביד - אוזן קשבת לנוער
03-6204999

המועצה לשלום הילד
02-6780606

המועצה לילד החוסה
03-6481913

אל"י, האגודה הישראלית להגנת הילד
1-800-223-966

אב"י, האגודה הבינלאומית לזכויות הילד בישראל - ייצוג וייעוץ משפטי
02-5633003

אי"ל, האגודה הישראלית לאפילפסיה
03-5255671

אקי"ם, תמיכה להורים לאנשים עם פיגור שכלי
1-800-399-333

יד שרה, השאלת ציוד רפואי
02-6444444 ,03-6817222

עזר מציון - מוקד מידע לנכה חולה קשיש ונזקק
03-5742742

אלרן - מוקד מידע לקשיש בת"א
03-5154400

המרכז לעיוור בישראל
03-7915555

אלו"ט - האגודה הלאומית לילדים אוטיסטים
03-5718188

איל"ן - איגוד ישראלי לילדים נפגעים
03-5281217

אגודת החרשים בישראל-א.ח.א
03-7303358

האגודה לסוכרת נעורים בישראל
03-5160171

קו לעובד
03-6883766

האגודה לזכויות האזרח
04-8348876 /02-6521218 /03-5608185

אגודת צער בעלי חיים
03-6827621

המרכז הישראלי לעזרה עצמית
03-6299389

האגודה הישראלית להלוואות ללא ריבית
02-5630248

האגודה למניעת אלכוהוליזם בישראל
03-6720457/03-6724128

הרשות למלחמה בסמים
1700-500-508

אלחה - האגודה הישראלית למשפחות חד הוריות הזקוקות לסיוע
03-6701415/ 02-6781082

ארגון לתת – למען הקלת סבלן של אוכלוסיות בישראל ובעולם
03-6869649

המסמך באדיבות ש.י.ל. - שירותי ייעוץ לאזרח
[/http://shil.shil.info](http://shil.shil.info)